

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Se reprogramarán las fechas de matrícula? ¿van a ampliar la fecha de la matrícula?**
El registro de la matrícula será hasta el 30/03/2020 y la matrícula extemporánea del 31/03/2020 al 04/04/2020.
- **¿Como harán con las clases? ¿qué pasará con el ciclo que ya pagamos?**
Las clases inician transitoriamente en la modalidad virtual el lunes 30 de marzo. El desarrollo del periodo académico en cuanto a duración y contenido no se verá afectado.
- **¿Hasta cuándo no habrá atención en nuestras sedes?**
El estado de emergencia está declarado hasta el 30 de marzo, retomando nuestra atención presencial el 31 de marzo, salvo alguna modificación.
- **Quiero cambiarme de curso, ¿Qué debo hacer si no puedo acercarme a la universidad?**
Para consultas sobre matrículas debes comunicarte vía WhatsApp a:
 - Estudios generales: 962 279 590 y 913 066 250
 - Del II al X ciclo: 989 069 623, también puedes escribir a ayudamatricula@uwiener.edu.pe
- **No me habilitan el curso que quiero matricularme, ¿cómo puedo hacerlo?**
Para consultas sobre matrículas debes comunicarte vía WhatsApp a:
 - Estudios generales: 962 279 590 y 913 066 250
 - Del II al X ciclo: 989 069 623, también puedes escribir a ayudamatricula@uwiener.edu.pe
- **¿Qué pasará con los que estamos haciendo prácticas en hospitales?**
Las prácticas en hospitales se encuentran suspendidas hasta que culmine el estado de emergencia. Para mayores detalles comunicarse vía WhatsApp al 989 069 623.
- **Tengo problemas con mi horario, los cursos están llenos**
Para consultas sobre problemas con matrículas debes comunicarte vía WhatsApp a:
 - Estudios generales: 962 279 590 y 913 066 250
 - Del II al X ciclo: 989 069 623, también puedes escribir a ayudamatricula@uwiener.edu.pe
- **¿Qué pasará con los exámenes de suficiencia?**
Los exámenes de suficiencia se realizarán de forma virtual.
- **Soy alumno nuevo, quiero matricularme, ¿qué debo hacer?**
Debes comunicarte vía WhatsApp al 989 069 623
- **¿Van a cobrar mora a partir del 22 o se va a prolongar la matrícula?**
La matrícula y primera cuota se ha reprogramado hasta el 30, sin moras ni recargos administrativos.



- **No voy a estudiar este ciclo, ¿qué proceso sigo para la devolución de mi dinero?**
Para trámites de reserva o anulación de matrícula, se procederá de acuerdo a fechas programadas en el cronograma académico general.
Para mayores detalles comunicarse a cobranzas@uwiener.edu.pe
- **Soy alumno, mi pago no figura en la plataforma, ¿qué hago?**
En el caso de presentar inconvenientes con pagos por favor comunicarse vía correo a cobranzas@uwiener.edu.pe o al WhatsApp 922 830 084 para revisar su caso.
- **Los bancos me dicen que no figura el costo de mi matrícula**
En el caso de presentar inconvenientes con pagos por favor comunicarse vía correo a cobranzas@uwiener.edu.pe o al WhatsApp 922 830 084 para revisar su caso.
- **¿Qué hago si el banco me dice que no trabaja con Wiener?**
En el caso de presentar inconvenientes con pagos por favor comunicarse vía correo a cobranzas@uwiener.edu.pe o al WhatsApp 922 830 084 para revisar su caso.